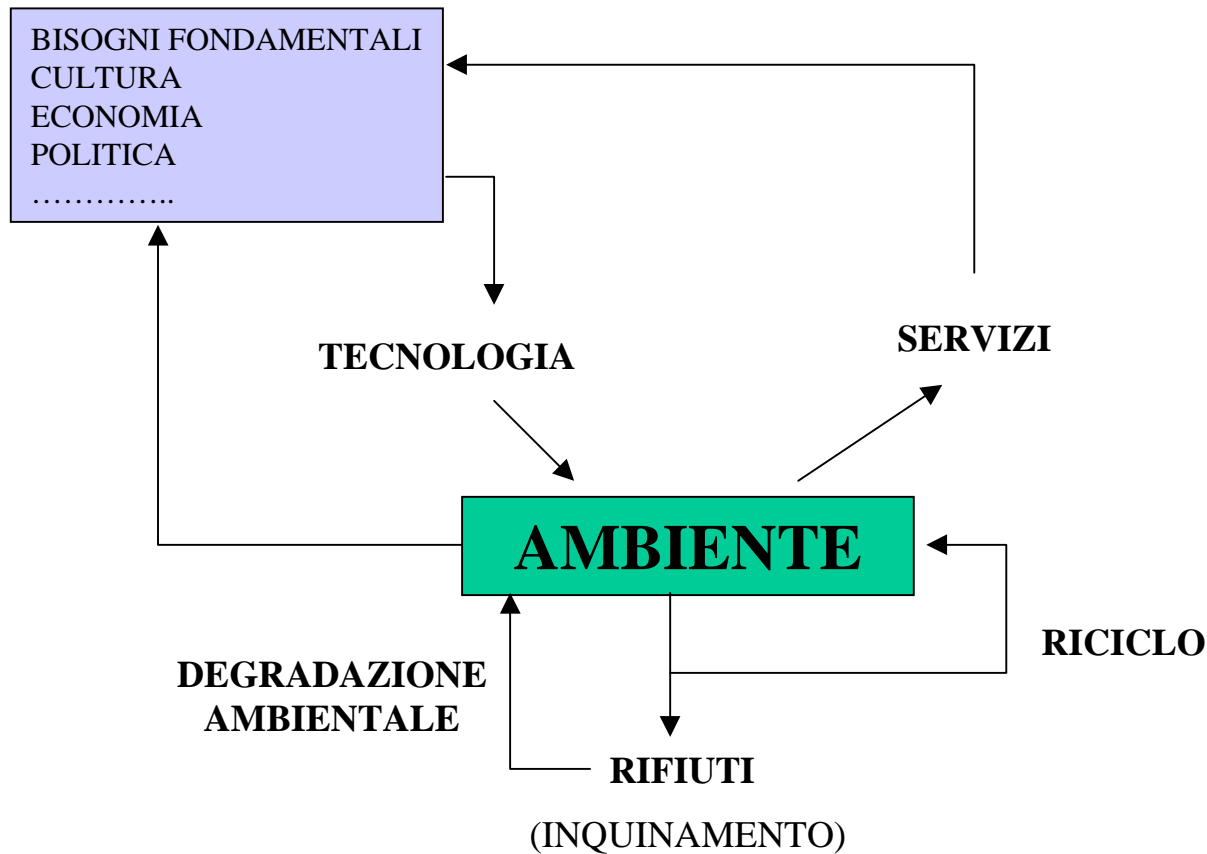


**GESTIONE  
DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

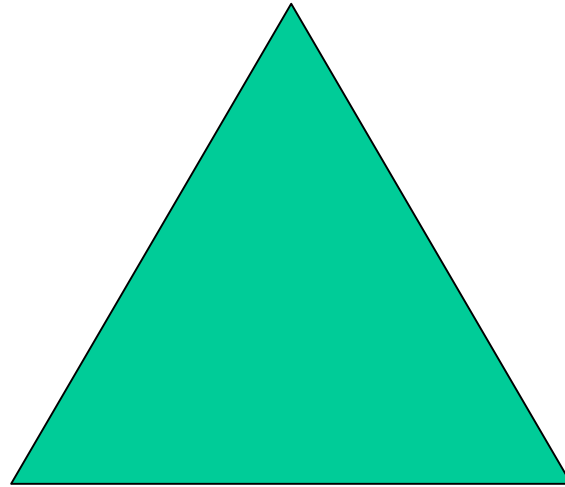
**INTRODUZIONE**

**Angelo BONOMI**

# LA TECNOLOGIA RAPPRESENTA L'ATTIVITA' UMANA CHE TRASFORMA L'AMBIENTE IN RIFIUTI IN CAMBIO DI UN SERVIZIO



**PRODOTTO**



**SERVIZIO**

**TECNOLOGIA**

**E' LA CREAZIONE DI CONOSCENZA E  
NON LA CONOSCENZA DI PER SE' A  
COSTITUIRE UNA RISORSA  
COMPETITIVA**

**E' LA DIVERSITA' DELLE  
COMPETENZE PIUTTOSTO CHE LA  
QUANTITA' DI COMPETENZA AD  
ESSERE IL FATTORE CRITICO DELLA  
CREAZIONE DI CONOSCENZA**

**I PROBLEMI NON POSSONO  
ESSERE RISOLTI DALLO STESSO  
ATTEGGIAMENTO MENTALE  
CHE LI HA CREATI**

*Albert Einstein*

**SE SAPESSIMO QUELLO CHE  
STIAMO FACENDO NON LA  
CHIAMEREMMO RICERCA**

*Albert Einstein*

**IL PROBLEMA CONSISTE NON  
TANTO DI FARSI VENIRE DELLE  
IDEE NUOVE QUANTO DI  
SMETTERE DI AVERE IDEE  
VECCHIE**

**Edwin Land**  
**Fondatore della Polaroid**



**INVENZIONE !  
IMPROVVISA CESSAZIONE  
DELLA STUPIDITA'**

**Edwin Land**  
**Fondatore della Polaroid**

**MOLTI PROBLEMI CHE LA TECNOLOGIA  
PRESENTA VERSO L'AMBIENTE E LA  
SOCIETA' NON ESISTEREBBERO SE CI SI  
RICORDASSE CHE LA TECNOLOGIA E'  
UN'ATTIVITA' DI SOPRAVVIVENZA CHE  
ACCOMPAGNA LA SPECIE UMANA DAGLI  
ALBORI DELLA SUA ESISTENZA**

**OGNI INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI  
SUCCESSO E' IL RISULTATO DI DUE FORZE  
SIMULTANEE: UNA DI IRRAGIONEVOLEZZA  
CONTROLLATA CHE SPINGE A ROMPERE GLI  
SCHEMI E LE IDEE PREVALENTI, E UNA DI  
VALUTAZIONE ATTENTA DELL'UTILITA' DEL  
POTENZIALE UMANO, PER FILTRARE LE  
COMPONENTI ASSURDE**

Michael Dertouzos, Direttore Laboratory for Computer  
Science, MIT

COMPLESSITA' SEMPLICE  
DOLCE AMAREZZA O  
CATTIVA BONTA' ?

(ossimoro)

SE NESSUNO ME LO CHIEDE SO COS'E';  
SE DEVO SPIEGARLO A QUALCUNO  
CHE ME LO CHIEDE NON LO SO

SANT' AGOSTINO

(A proposito di che significato aveva il tempo prima della creazione  
dell'universo)

# **PROBLEMI TIPICI DELLA GESTIONE DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

- **PROBLEMA DEL COMMESO VIAGGIATORE**
- **PROBLEMA DEGLI INDIANI NASKAPI**
- **PROBLEMA DELLA GESTIONE DI  
PROGETTO NELLA NEW ECONOMY**

**NON C'E' NULLA DI PIU' PRATICO  
DI UNA BUONA TEORIA**

**Kurt Lewin**